

平成 29 年度苫小牧市総合体育館 利用者アンケート調査結果

[実施期間] 平成 30 年 3 月 22 日～3 月 30 日

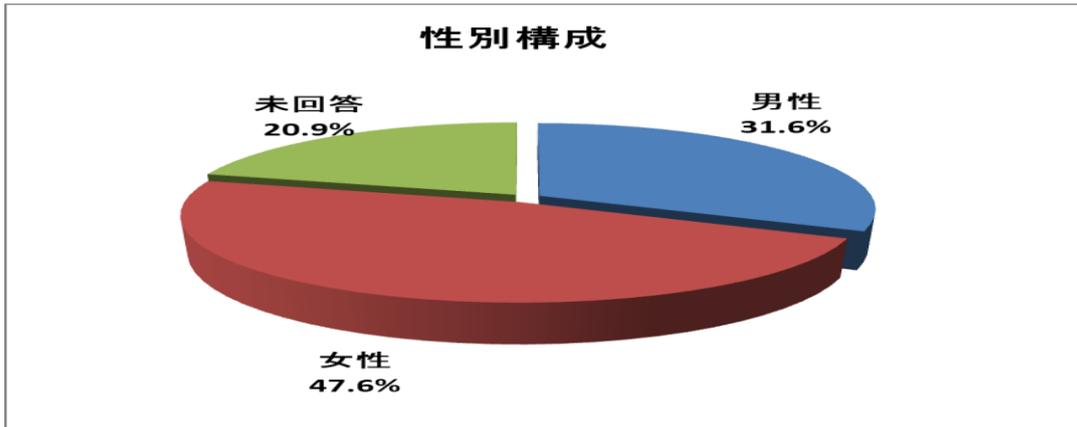
[対象者] 苫小牧市総合体育館施設利用者

[回収件数] 206 件

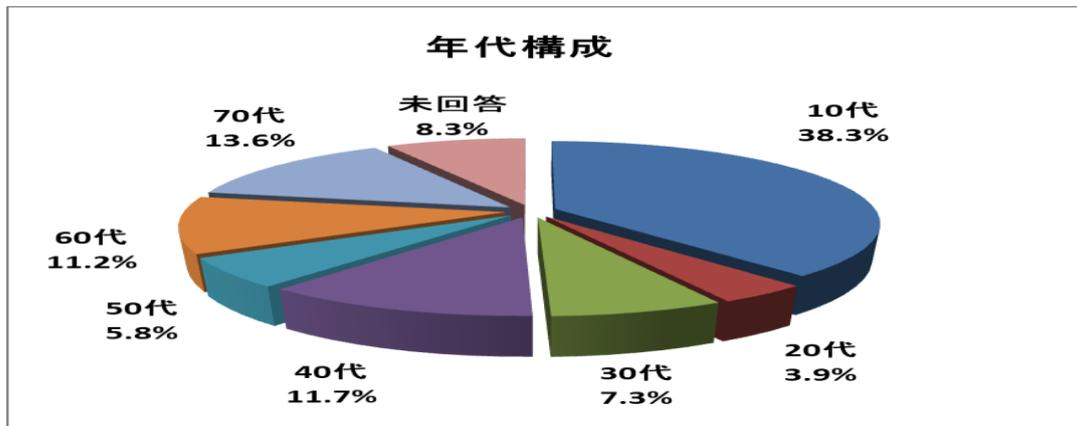
[調査方法] 窓口にてアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。

[実施機関] 苫小牧市総合体育館指定管理者 都市総合開発株式会社

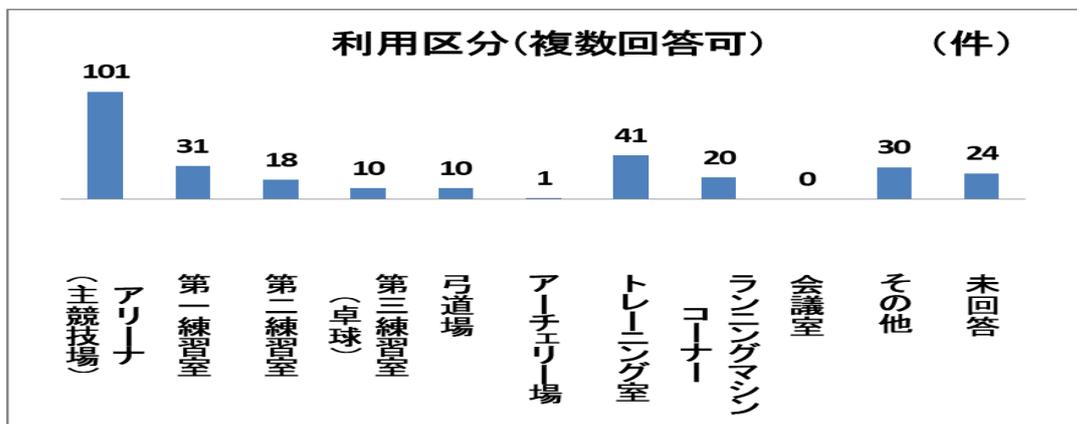
性別構成



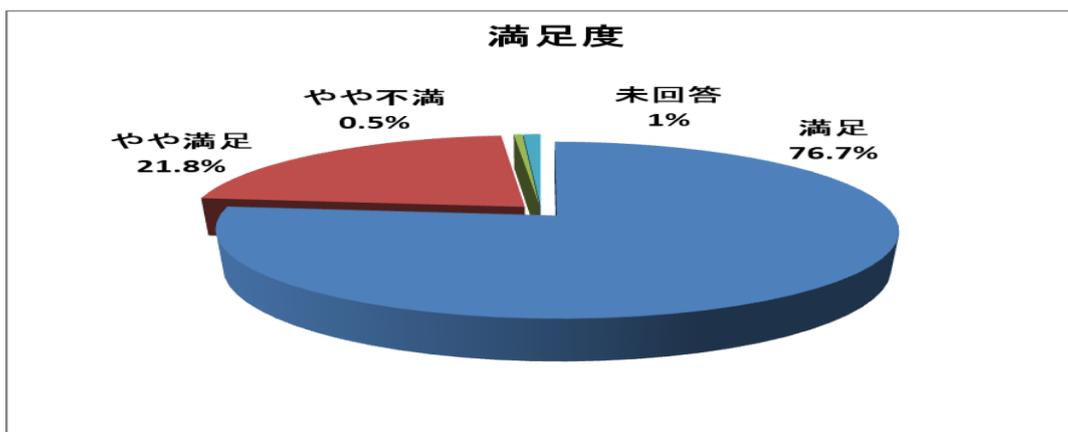
年代構成



利用区分



1. 施設利用のしやすさは？

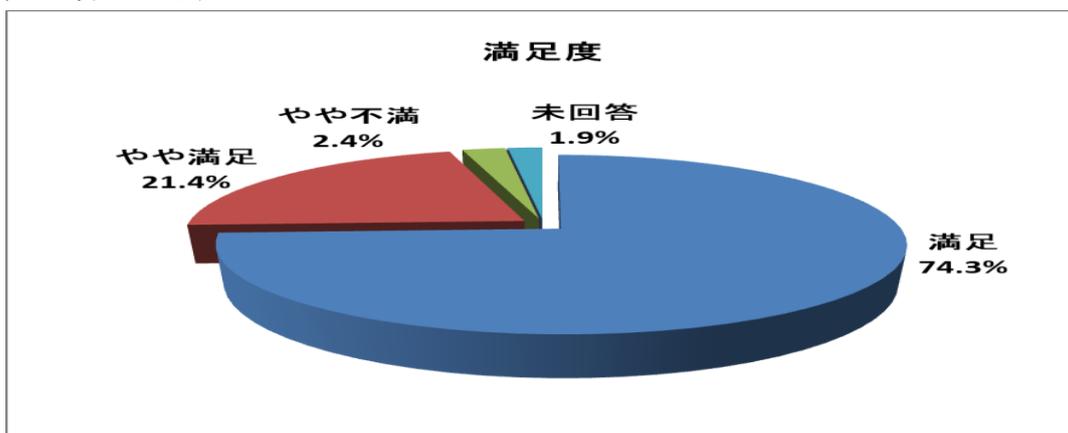


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の98.5%（それぞれ76.7%、21.8%）、「やや不満」との回答が全体の0.5%、「未回答」が1%でした。

昨年度との比較として「満足」15.2%増加、「やや満足」12.3%減少、「やや不満」1.5%減少しました。

2. 館内の分かりやすさは？

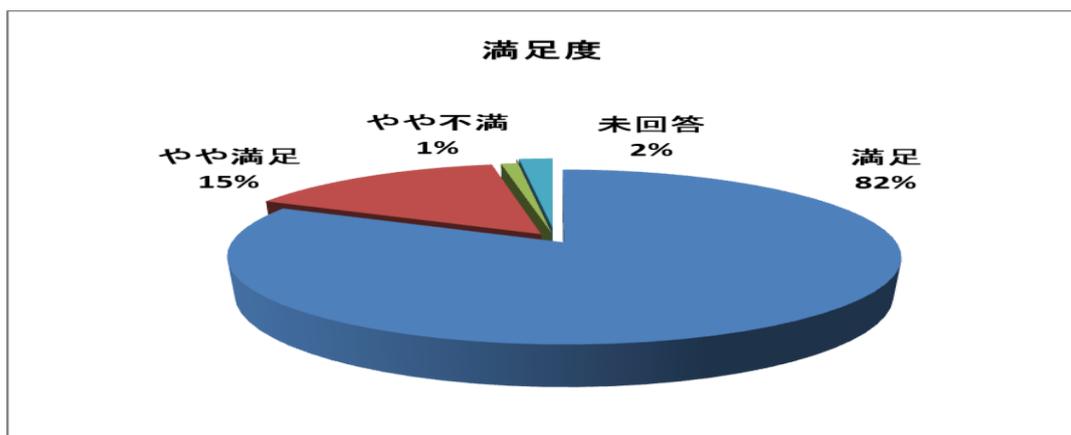


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95.7%（それぞれ74.3%、21.4%）、「やや不満」との回答が全体の2.4%、「未回答」が1.9%でした。

昨年度との比較として「満足」9.4%増加、「やや満足」10.3%減少、「やや不満」1.5%増加しました。

3. 申込手続きのしやすさは？

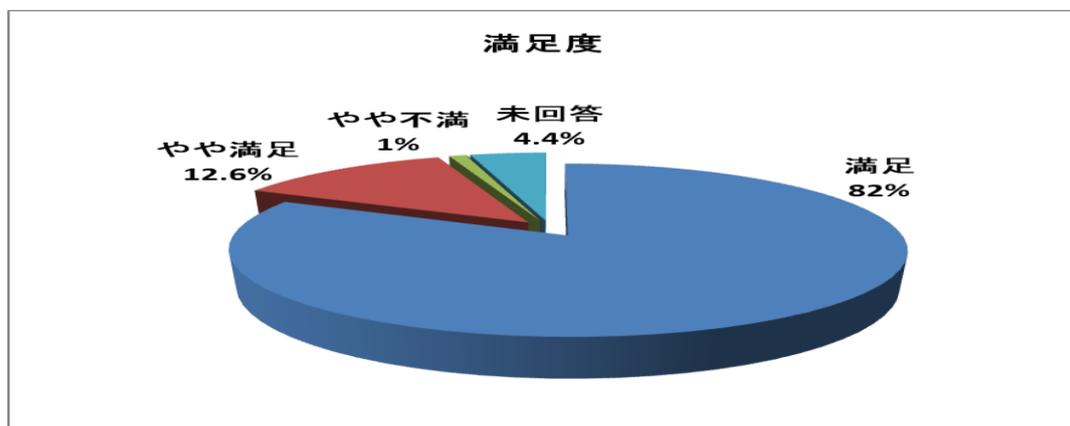


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97%（それぞれ82%、15%）、「やや不満、不満」との回答が全体の1%、「未回答」が2%でした。

昨年度との比較として「満足」11.8%増加、「やや満足」10.3%減少、「やや不満」1%減少、「不満」0.5%減少しました。

4. 料金については？

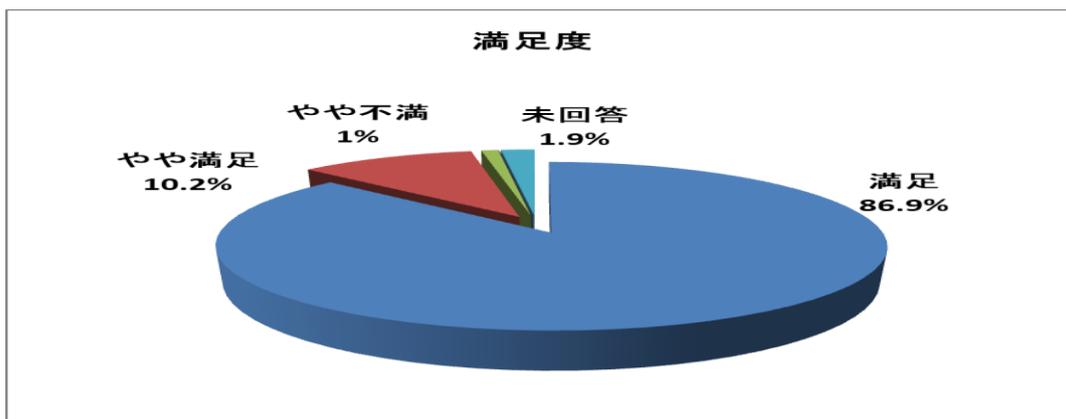


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の94.6%（それぞれ82%、12.6%）、「やや不満」との回答が全体の1%、「未回答」が4.4%でした。

昨年度との比較として「満足」4.5%増加、「やや満足」5.9%減少、「やや不満」1%減少、「不満」0.5%減少しました。

5. 職員の対応は？

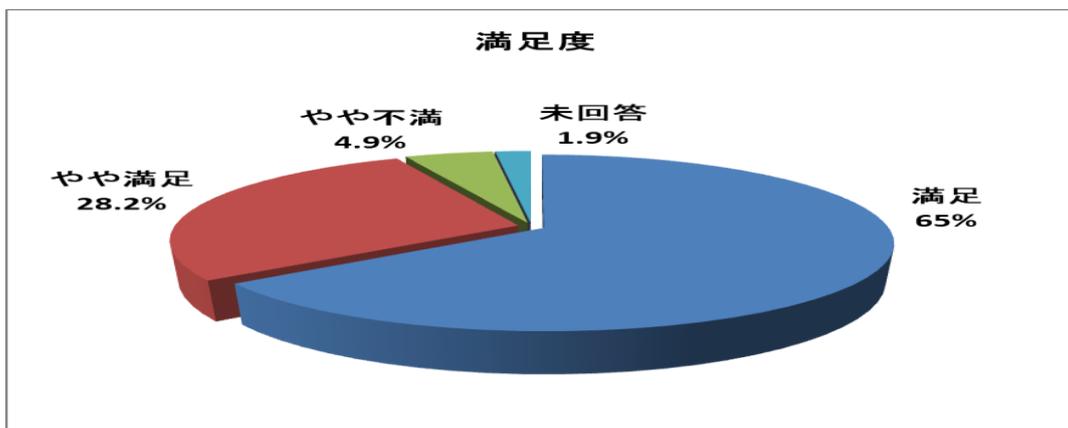


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.1%（それぞれ86.9%、10.2%）、「やや不満」との回答が全体の1%、「未回答」が1.9%でした。

昨年度との比較として「満足」5.4%増加、「やや満足」5.4%減少、「やや不満」0.5%増加しました。

6. 設備・器具などの手入れ、清掃については？

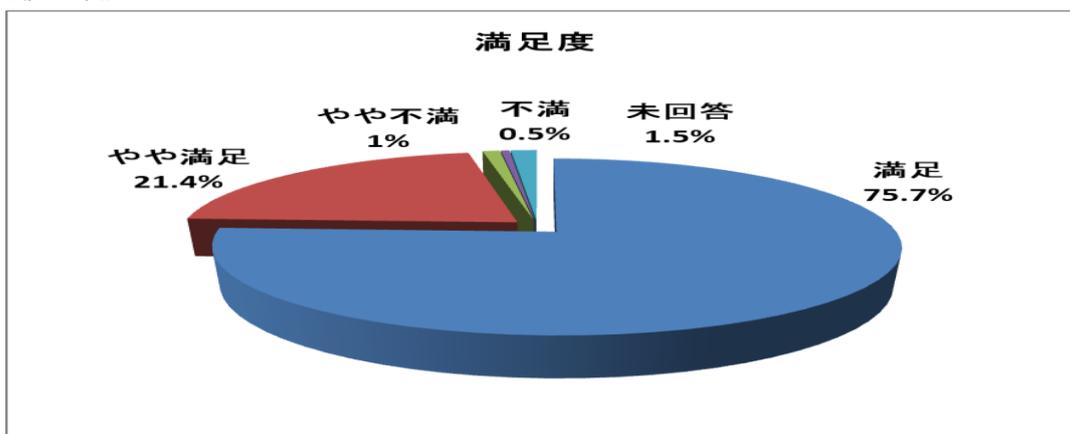


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の93.2%（それぞれ65%、28.2%）、「やや不満」との回答が全体の4.9%、「未回答」が1.9%でした。

昨年度との比較として「満足」1.6%増加、「やや満足」0.1%減少、「やや不満」0.5%増加しました。

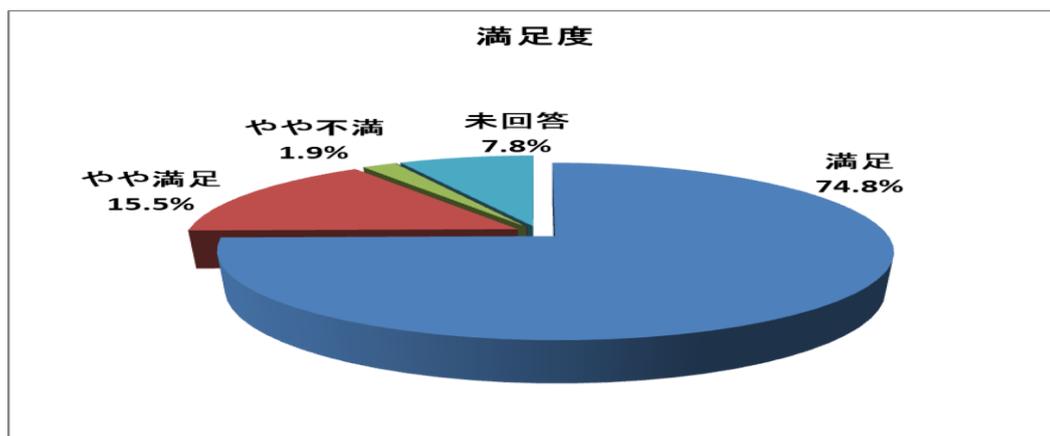
7. 施設の利用日は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.1%（それぞれ75.7%、21.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の1.5%（それぞれ1%、0.5%）、「未回答」が1.5%でした。
昨年度との比較として「満足」11.3%増加、「やや満足」9.4%減少しました。

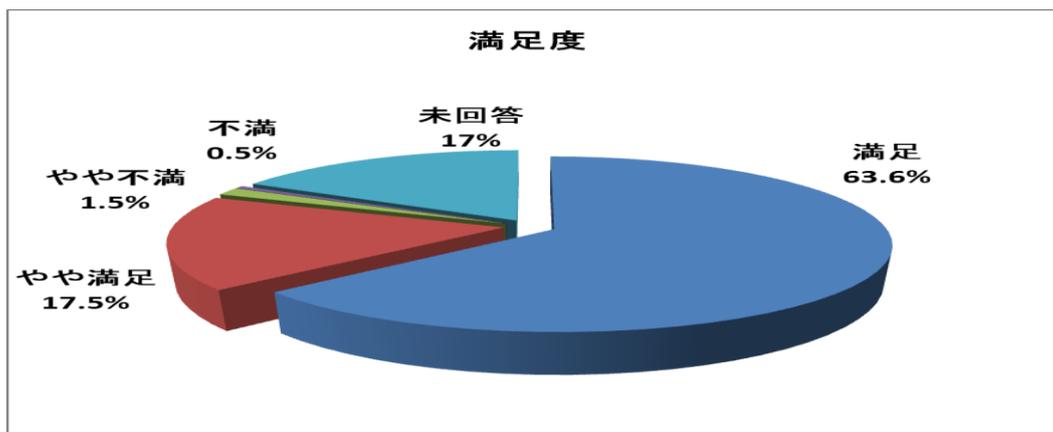
8. 施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の90.3%（それぞれ74.8%、15.5%）、「やや不満」との回答が全体の1.9%、「未回答」が7.8%でした。
昨年度との比較として「満足」8.9%増加、「やや満足」11.3%減少、「やや不満」1.5%減少、「未回答」1.5%減少しました。

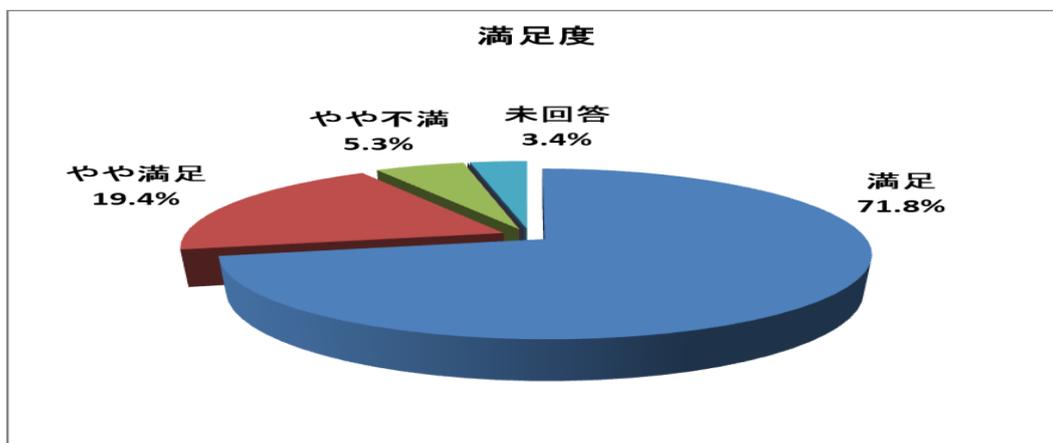
9. 講座・教室の内容は？（参加経験のある方のみ記入）



[管理者考察]

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 81.1%（それぞれ 63.6%、17.5%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 2%（それぞれ 1.5%、0.5%）、「未回答」が 17%でした。
昨年度との比較として「満足」14.3%増加、「やや満足」6.4%減少、「やや不満」0.5%増加、「不満」0.5%増加しました。

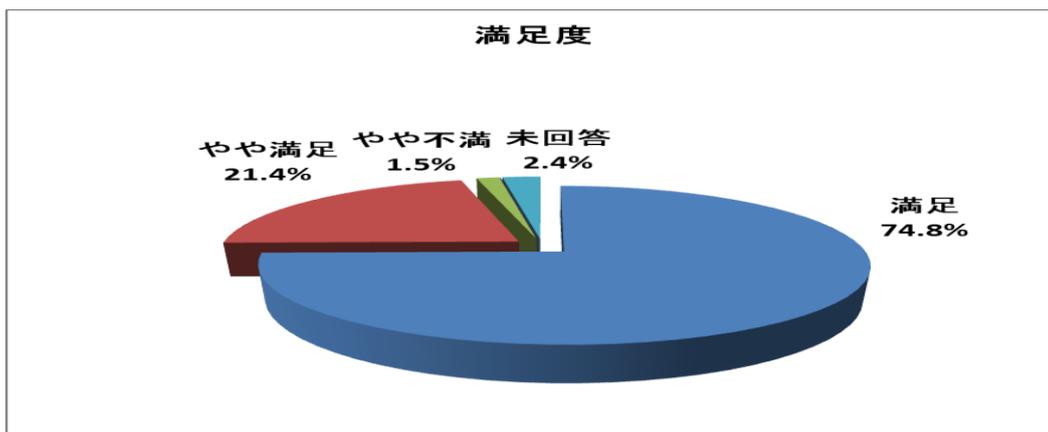
10. 施設の備品・器具の使いやすさは？



[管理者考察]

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 91.2%（それぞれ 71.8%、19.4%）、「やや不満」との回答が全体の 5.3%、「未回答」が 3.4%でした。
昨年度との比較として「満足」13.8%増加、「やや満足」13.8%減少、「やや不満」0.9%増加しました。

1 1. 施設全般については？

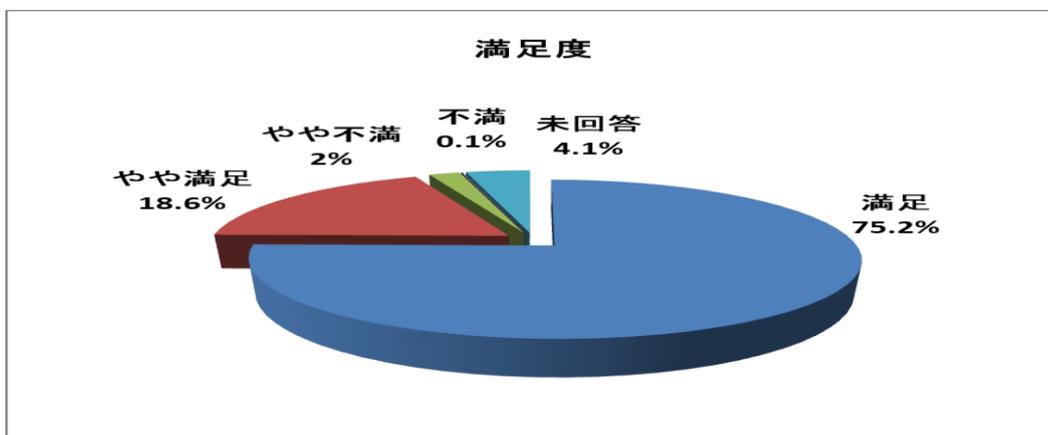


[管理者考察]

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 96.2%（それぞれ 74.8%、21.4%）、「やや不満」との回答が全体の 1.5%、「未回答」が 2.4%でした。

昨年度との比較として「満足」13.8%増加、「やや満足」8.4%減少、「やや不満」1.5%減少、「不満」1%減少しました。

質問事項 1 1 項目の合計



[管理者考察]

前年を 1 件上回る 206 件のご協力を頂きました。

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 93.8%（それぞれ 75.2%、18.6%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 2.1%（それぞれ 2%、0.1%）、「未回答」が 4.1%でした。

「満足」10%増加、「やや満足」8.5%減少、「やや不満」0.2%減少、「不満」0.4%減少しました。

今回寄せられたご意見・ご要望につきましては、ご意見箱に寄せられたご意見・ご要望と併せ、別途掲載いたします。

利用者アンケートご意見・ご要望一覧

- ・ロビーに置いている植物が少し疲れ気味かな？もう少し水をやり枯葉を取り見た目を綺麗にして欲しい。汚くするなら置かない方がいいと思います。植物愛好家。
- ・当施設良く使います。マジで最高～。
- ・トレーニング設備、良く出来ていて私は良いと思います。
- ・器具等の持ち手の消毒はされているのでしょうか。
- ・練習室の入口に下駄箱を設置してもらって、とても便利です。ありがとうございました。
- ・トイレのスリッパがボロボロで、スニーカーで入るのも嫌なので使うのですが、できれば靴のまま履ける大きなスリッパを置いてもらえると嬉しいです。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。近いので。
- ・マシン使用后、汗拭きしている人が多く良いマナーと思います。グリップマシン戻り調子悪いことある。
- ・みんな優しいです。
- ・パワーラックやフリーウエイトが充実していてありがたいです。
- ・館内に音楽が響きわたるような区域があっても良いのではないのでしょうか？もっとステキになる気がします。
- ・バスケットを増やして欲しい。
- ・回数重ねてるサーキット等はもうリピートさんも多く居るので、初回って人はあらかじめ説明などしてなるべく時間内に終わる様にして欲しいです。
- ・年間アリーナ（主競技場）の暖房設定はどういう設定にしているのか。大会で行った時とても寒い思いをした。見ている父兄もそうだが、アリーナで競技を行っている子供達も寒いと言っていた。来シーズンは見直しを願う。
- ・般開放の日程が毎月・毎年同じなので、2～3 か月毎に日曜日午前・午後を変えてほしい。
- ・テニス等の審判台が老朽化しているので変えてほしい。
- ・できれば良いのですが、ドラムコードをステージ右横の今までであった所に置いていただきたいです。

器具などこわれたら早く修理して欲しい。新しいものも入れて欲しい。

- ・冬は観覧席がとても寒いです。
- ・卓球室が暑い。涼しくして欲しい。他1件。
- ・バスケットの開放日を増やしてほしい。
- ・バスケットで5 VS 5をやるのはやめて。
- ・バスケットで大人数で試合をやられるととても迷惑です。
- ・土日にバレーの日を入れて欲しい。
- ・スタッフ対応向上を望みます。(ランニングマシンに対して)
- ・ランニングマシンを毎日利用していますが、天気の良い日に日差しが入ってくるため、ランニングマシンの前にカーテンを設置してください。
- ・ランニングマシンを毎日利用していますが、使用許可書を発行しているが、他の施設では許可証を発行していません。ランニングマシンの利用を終えてもすぐに返さない人やほかの施設に持

っていく人もいるので、許可証の必要性について検討下さい。

・最近スマホの使用がトレーニング施設で多くなり気になります。マシンで座って何分もニヤツイて行っているとチョット気になります。“運動に来ているのか”とドナリたくなります。室内で行う場合は、マット（赤青）を利用させるか？他の人がマットで運動している時は、迷惑にならないようにするか、使用禁止エリア、天井の柱6本に「エリア」を赤で指示する方法を考慮してはいかがですか。